2	Contribuir al cumplimiento de los indicadores de oportunidad, calidad y cierre efectivo de solicitudes, mediante el seguimiento permanente a los requerimientos asignados y la verificación de su atención conforme a los estándares establecidos por la UAIE.	Conforme a este requerimiento llevé a cabo la debida gestión de seguimiento de 217 solicitudes.	Correo Institucional. Herramienta CRM. Paquete Ofimática (Excel). Sistema SGVA Teléfono Celular.

